

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád se řídí platnými zákony České republiky

A. Jakostní reklamace


1. Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů prvovýrobců (dolů, koksáren).
2. Prodávající neodpovídá za vady jakosti tuhých paliv, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi.
3. Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné jakostní vady.
4. Kupující je povinen reklamovanou dodávku uskladnit odděleně.
5. Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nenesे prodávající odpovědnost za reklamované vady.
6. Při reklamační činnosti v místě kupujícího je povinen kupující vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.
7. Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.

B. Váhové reklamace

1. Prodávající si vyhrazuje vzhledem k povaze dodávky případnou toleranci +/- 10%.
2. Kupující uplatňuje váhové reklamace u prodejce při převzetí dodávky.
3. Převážení se provádí na ověřené váze dodavatele.
4. Náklady na převážení hradí dodavatel pouze v případě oprávněnosti reklamace.

1. ledna 2014

Šalát Václav – jednatel

.....


Elika Az s.r.o.

ičo 29012236

Šumberova 334/10

16200 Praha 6